

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0	体格が良い高学年が多い日は狭いと感じてしまうため分散してスペースを確保する工夫をしている
	2	職員の配置数は適切であるか	6	1	0	児童の安全も考慮したうえで適切な人員配置を行っている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	0	段差をマットでなだらかにしている
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	0	毎週ミーティングにて振り返りを行い次回への目標設定をしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	評価表や送迎時等保護者からの意見を聞き全体で把握するように努めている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	3	1	HP作成予定
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	0	広島市から指導いただき改善に努めている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	0	定期的に研修を受けている
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	0	保護者を招き直接意見や家庭での状況を聞く機会を設けている
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	活動プログラム内容は必ず全スタッフでミーティングを行い決定している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	段階に応じてプログラムを組み立てている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0	個別での目標立てを行い児童と話し合いをし支援している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	グループ活動と個別活動を設定してる
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	毎日会議を行い児童の情報共有や支援内容について話し合いを行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1	0	週末の振り返りを行い活動の見直しをしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	0	支援記録の記入、情報共有して必要であればミーティングを行っている

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	3	0	半年ごとにモニタリングを行って保護者面談も確実にやっている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5	2	0	個別支援会議の際ガイドラインを見返し支援に反映させる
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0	保護者との連絡を取り情報共有、連絡調整を行っている 共有が難しい場合は学校に連絡し把握するように努めている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	4	人材確保(看護師等)に努める
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	3	必要に応じて適切に行っていく
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	5	1	該当児童なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	0	広島市の部会参加を検討したり助言を受けている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	外出して他児童と関わる場合はマナー等関りを体験している
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	6	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	LINEで活動の様子の写真とコメントを送っている 送迎時に話し状況や課題について共有している
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	3	0	定期的に保護者会を開催し支援している
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	2	0	丁寧に説明し納得していただいたうえでサインをもらっている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2	0	定期的に保護者会を開催し悩みを聞くなど支援をしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	4	1	定期的にセミナーを行い交流連携している

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7		0	電話、ライン、面談等で随時迅速に対応できるような体制づくりをしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	0	毎月行事予定表を配布したりラインでお知らせをしている
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	個々に合わせた対応で意思の疎通を図っている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	6	0	今後のイベントとして思案中である
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	3	1	各種マニュアルを分かりやすくわかりやすい場所に貼り出す等共有していく必要がある
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	3	1	定期的の実施できていないのでできるよう計画していく
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	3	0	契約時や必要な場合に確認をとり計画に記載するようにしている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	1	共有できていない事項もあるのでしっかり共有していけるよう事例集を作成する