

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	野外活動が多く思い切り身体が動かせて良いと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	専門的な知識だけでなく体力も必要だと思う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8	2	建物の構造上2Fが玄関になっているので会話は仕方ない。 事業所内は段差もなく安全な環境だと思う 外階段の隙間が怖い
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	子どもと親、デイでの向かっていく方向は同じだと思う
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	活動の一貫性があると思う 興味を持って主体的に活動できるよう考えられている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	3	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	悩みを共に感じ寄り添ってくれていると考えている 事業所から意見も出してもらえている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	「親が言ってもムリ」は本当にそうだと思う
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	1	仕事の都合でセミナーや表彰式に参加できなかったが、参加できれば他の保護者の方と情報交換できたのかなと思う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	お迎え忘れがあった時にはすぐに連絡をいただき謝罪していただいた。迅速丁寧な対応だった お迎えの忘れがあった時LINEではなく子供に直接謝ってくれたのが子供にとってもいい刺激になった
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	親が声をかけてもいかない日も、スタッフさんが声をかけてくれると行くことが多いので親⇨スタッフの伝達はとても大事だと思う
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	毎回活報告と写真を送っていただき 自宅では見れないいちめんが見れたりして感謝している
14 個人情報に十分注意しているか	13	2	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	0	皆さんの行動力を信じている
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	1	日々の活動が非常時に備える訓練になっている 地震や水害、火災訓練をしてほしい
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	毎回何をしたよと元気に報告してくれることが嬉しい

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	学校では情緒不安定で家に帰りたいと脱走したり暴れたりがあるが、事業所では穏やかに過ごしている 自己肯定感の上がる支援が多く満足している たくさんの体験と振り返りを大切にしてくれている
-----	----	----------------	----	---	---	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。